



# North American Lighting 는 SAP Payroll 을 신속하고 효과적으로 EPI-USE Labs 와 함께 클라우드로 이전하였습니다.

어떻게 North American Lighting(NAL) 에서는 20년 넘게 운영해온 기존 SAP Payroll 을 EPI-USE Labs PRISM 서비스를 활용해서 SuccessFactors ECP 로 이관하여 기존투자를 보전하였는지 알아보십시오.



# NORTH AMERICAN LIGHTING

“어떠한 도움이 필요하다는 것을 알아챈 우리는 SuccessConnect 컨퍼런스에서 몇 가지 도구 및 솔루션들을 살펴보고 EPI-USE Labs 가 제공할 수 있는 것에 관심을 가졌습니다. 그들은 PoC 를 통해 가능성을 보여주었습니다. PRISM 마이그레이션 서비스를 사용하여 모든 급여 구성과 데이터 일부를 온프레미스 인스턴스에서 ECP 인스턴스로 쉽게 자동으로 마이그레이션할 수 있는 방법을 알려주었습니다. 그리고 나서 우리는 EPI-USE Labs와 함께 진행하기로 결정했습니다.”

Don Parker, Assistant General Manager IT Department, NAL

## NAL 에 대하여

North American Lighting(NAL)은 일본에 본사를 둔 Koito Group의 계열사로, 1983년부터 차량 제조업체를 위한 자동차 조명 시스템을 제조해 왔습니다. 오늘날 이 회사는 북미 자동차 OEM 시장에 가장 큰 차량외부 조명 공급업체입니다. 미국에 8개의 생산설비를 두고있으며 전 세계적으로 6,000명의 직원을 보유한 NAL은 북미 및 그 외 지역에 기반을 둔 자동차 제조업체에 고급 조명 기술, 엔지니어링 설계 전문 지식 및 최첨단 생산 능력을 제공합니다. 코이토 그룹 계열사의 글로벌 네트워크와 결합한 NAL은 안전하고 에너지 효율적이며 친환경적인 지능형 자동차 조명 시스템에 대한 전 세계 증가하는 수요를 충족할 수 있는 입지를 다졌습니다.

웹사이트 방문하기: <https://www.nal.com>

## NAL은 위험도가 적은 SAP SuccessFactors로 안정적인 전환을 원했습니다.

NAL은 온프레미스 SAP 시스템을 클라우드 기반 솔루션으로 업그레이드하기 위한 옵션을 탐색하는 데 상당한 시간을 들인 후 SuccessFactors를 채택했습니다.

사내에서 자체적으로 급여를 관리운영해오면서 자연스럽게 Core HR & Payroll 를 SAP SuccessFactors로 이전하기를 원했는데, 이는 이른바 “Core Cloud” 전략에 의해 추진되었고, 이는 별도로 인프라를 아웃소싱하는 필요성을 없애는 사내 IT전략으로부터 동인이 되었습니다.

NAL은 최초에는 20년 된 급여를 온프레미스에서 ECP(Employee Central Payroll)로 재구축하려고 했는데, 이는 ECP 초기시점의 요구 사항이었습니다. ECP 구현을 위해 따라야 할 전략은 재구축을 수행하여 기존 급여를 한번 깔끔하게 정리할 수 있는 기회를 활용하는 것이었습니다. NAL은 이것이 어느 정도의 위험을 수반한다는 것을 알아차렸지만, 당시에는 다른 선택의 여지가 없었습니다.

ECP의 데이터 부분에 대해서는, 기존 방식으로 온프레미스에서 추출하고 SuccessFactors에 최신 데이터를 대체하여 업로드 하는 것이었습니다. 이를 위해서는 데이터를 CSV 파일로 다운로드하고 변경 및 변경한 다음 ECP 시스템에 업로드해야 했습니다. 이 작업을 하면서 NAL은 급여 재구축의 위험성과 전체 시스템을 재구축하는 데 드는 비용, 그리고 기존 온프레미스 SAP Payroll에 투자한 모든 투자가 손실되는 것에 대해 매우 우려하기 시작했습니다. 재구축 방식을 택한 것이라면 이는 수개월이 걸렸을 뿐만 아니라 이에 연관된 수작업도 진행되어 수많은 오류가 발생할 위험이 있었습니다.

더군다나 NAL 은 20년 넘게 SAP의 장기 고객이었기 때문에 여러 가지 개인화된 급여 구성을 분석하고 새 시스템에 구현해야 했습니다. 게다가 NAL은 인력 수급문제도 있었고 프로젝트를 처음부터 다시 시작하는 것까지도 고려하고 있었습니다. NAL은 기존 ECP 프로젝트와 관련된 여러 가지 과제와 위험성을 재조사 하면서 시장에서 적용할 수 있는 다른 옵션이 있는지 문의했습니다.

EPI-USE Labs 의 PRISM 서비스가 NAL에 소개되었으며, 이들의 여러 우려사항들을 해결했습니다.

## 전체 Employee Central Payroll 시스템으로 신속하게 이관하는 방안

EPI-USE Labs는 검증된 급여 체계와 함께 EPI-USE Labs의 독점적 솔루션 및 도구들을 사용하여 5일 만에 데이터 마이그레이션을 통해 North American Lighting의 전체 Employee Central Payroll 시스템을 마련했습니다. PRISM 서비스에는 과거 마스터 데이터 및 급여 데이터를 사용한 급여실행 결과를 내는 병행가동 및 검증이 포함됩니다. 기존의 ECP 구현을 사용하면 급여를 안정화하는 데 수 개월이 걸렸을 것입니다.



우리는 EPI-USE Labs에 대해 많은 신뢰를 가지고 있습니다. 그들은 함께 일하는 것이 정말 훌륭한 결정이었으며, 실제로 이는 신의 선물이었습니다. 그들은 그들이 하겠다고 말한 것을 몸소 보여줬고, 언제 행하겠다고 말했었습니다. 그들은 고정관념에 얽매이지 않고 생각하면서 여러분을 지원하고 여러분의 필요를 충족하면서도 충분한 데이터를 가져올 수 있다는 것입니다.

Don Parker, Assistant General Manager IT Department, NAL

NAL은 또한 EPI-USE Labs의 도구인 Query Manager 및 Variance Monitor가 Go Live 전, 도중, 이후에 데이터를 보고하고 비교하는 데 도움이 될 수 있다는 사실을 발견했습니다. 그들은 온프레미스와 SuccessFactors 모두에서 데이터의 유효성을 검사하는 데 어려움을 겪고있었는데, Query Manager와 Variance Monitor가 이 문제를 해결했습니다. 그 전에는 NAL이 여러 소스시스템에서 수작업으로 데이터를 추출하고 Microsoft Excel에서 오프라인으로 v-lookup을 수행했기 때문에 수작업 또는 데이터 변환 오류와 보안사고에 대한 고려 사항의 위험성이 있었습니다



EPI-USE Labs는 짧은 시간 내에 ECP 이관 프로젝트를 정상 궤도에 올릴 수 있었습니다. 전체 SAP 인스턴스를 온프레미스로 들어올려서 SuccessFactors로 이동했습니다. 기존 급여 구성을 그대로 가져 와서 SuccessFactors에서 ECP 인스턴스를 구성하는 데 소요되는 시간을 크게 최소화했습니다. EPI-USE Labs는 Data Sync Manager 솔루션을 사용하여 동기화 기간 동안 시간당 85GB의 전송 속도로 운영 데이터를 마이그레이션했습니다. 처음에는 시간 당 100GB 이상이 전송되는 경우가 많았습니다. 또 다른 이점은 EPI-USE Labs의 솔루션을 통해 훨씬 더 많은 기록과 법적 요구 사항을 충족할 수 있었습니다.

Don Parker, Assistant General Manager IT Department, NAL



1983년에 창업한 이 회사는 최근인 2023년에 40주년을 기념했습니다.

Don Parker 씨는 2001 년에 NAL 에 입사하여 현재까지 약 24년 간 재직하고 있습니다.

## A 지점에서 B 지점으로 오류 없이 신속하게 데이터 전송

“가장 큰 이점은 시간이 절약된다는 것입니다. 데이터 적재를 위한 업로드는 12시간이 걸려 완료했는데, 전체적 관점에서 이는 프로젝트에서 소요되는 시간의 극히 일부에 불과합니다. PRISM Migration Service의 가치는 얼마나 신속한가에 있습니다. 그리고 오류가 없습니다. 별도 보정작업이 수행되지 않고 데이터를 그대로 A 지점에서 B 지점으로 이동합니다. 원활한 과정으로 진행했습니다. 수작업 처리과정을 없애고 오류의 여지를 없애 주었습니다.” - Don Parker, AGM of IT Department, NAL



Query Manager는 온프레미스 데이터와 SuccessFactors 시스템의 데이터를 살펴보고 해당 데이터를 비교하여 불일치 여부를 즉시 확인할 수 있습니다. 복제를 실행하면 ECP에서 EC로의 측면을 살펴보고 얼마나 많은 오류가 있는지, 무엇이 옳지 않고 무엇이 일치하지 않는지 확인할 수 있습니다. 전송 속도가 매우 빠르기 때문에, 불필요한 것들을 제쳐두고 보다 중요한 것에 집중할 수 있습니다. 또 한편, 리포팅 측면에서는 이 도구가 시급히 필요하기도 했습니다! 덕분에 우리는 해야 할 프로세스를 신속하게 처리했으며 필요한 11개 보고서 양식 중 이미 8개는 제공하고 있어서, 별도 개발이 필요하지 않았습니다. 이 리포팅툴은 오류 식별을 포함하여 해야 할 일들을 신속하게 처리했습니다. 또한, 급여 및 HR 팀간 확인 검증에 소모되는 시간을 크게 절약해 주었습니다. 아시다시피 프로젝트 기간에는 시간은 가장 가치 있는 것이며, 특히 프로젝트가 거의 끝나갈 무렵에는 항상 시간이 부족합니다.

Don Parker, Assistant General Manager IT Department, NAL

## NAL에 대한 Query Manager 솔루션/도구 사용의 이점:

-  급여팀 및 HR팀이 일부 샘플링 대신 훨씬 더 큰 데이터 세트를 확인하여 면밀한 검증이 가능
-  보고서는 정확한 실시간 데이터를 제공
-  온프레미스 SAP Payroll 과 SAP SuccessFactors 를 hybrid 로 구성시에도 보고서기능 사용을 위해 SAP SuccessFactors와 연동
-  엄청난 소요시간의 절약 가능
-  보고서는 사용하기 쉬우며 사용자는 기술 리소스에 의존하지 않고 자신만의 보고서를 제작
-  보고서 양식 별도 맞춤형 개발 및 코딩 불필요 (No-coding 방식)
-  급여오류의 즉각적 식별 및 조치 지원
-  보다 핵심본질적 업무에 집중

### EPI-USE Labs 소개

글로벌 소프트웨어 솔루션 및 관리형 서비스 기업인 EPI-USE Labs는 SAP 및 SAP SuccessFactors 시스템의 성능, 관리 및 보안을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 고객은 항상 당사가 고객의 비즈니스 운영을 어떻게 혁신하고 있는지 알려줍니다. 저희에게 연락주시면 귀사의 비즈니스 과제를 해결하는 데 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려드리겠습니다.

[epiuselabs.com](http://epiuselabs.com) | [info@labs.epiuse.com](mailto:info@labs.epiuse.com)

EPI-USE Labs는 Group Elephant의 회원입니다.

